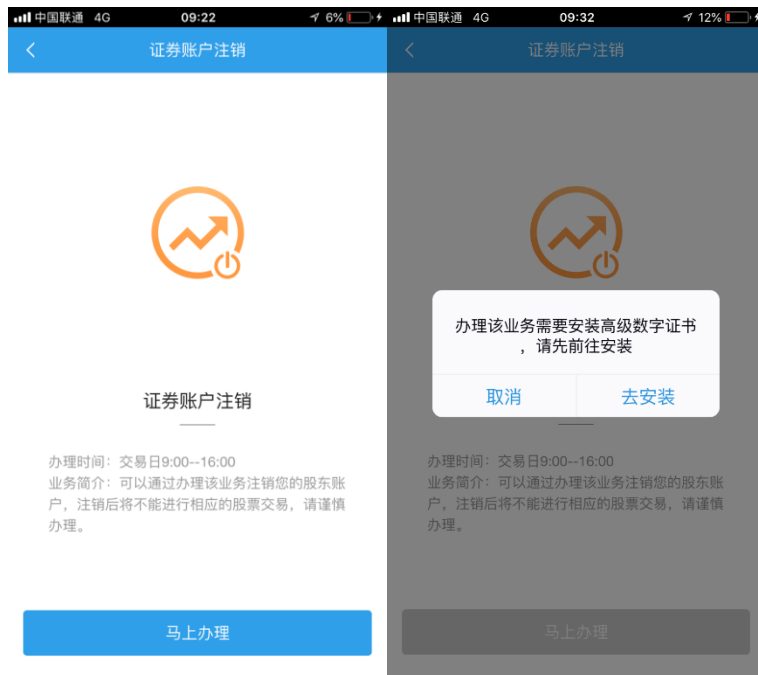


## 在线注销股东账户流程说明

1. 客户登录后，点击证券账户，若客户账户是线上开通，在业务介绍页的右上角有注销按钮，若是线下开通，则看不到该按钮



2. 点击注销按钮，进入证券账户注销流程，办理时间为交易日 9 点到 16 点
3. 点击马上办理，系统判断客户账户注销的前提条件，若条件均满足，进入身份验证步骤，否则在当前页面会弹窗提示不满足的条件信息（非首次安装高级证书会先提示去安装，首次安装不会提示，后续和销户视频二合一，视频认证通过后自动安装数字证书）



前提条件包括：客户是否有证券账户、客户代码和资金账户是否正常、是否是个人身份证客户、当前时间是否在业务办理时间内、是否安装了数字证书以及证书的有效期。

4. 身份验证首先验证客户的身份三要素，其次验证客户在我司的预留手机号，然后校验资金账号。在校验资金密码页面，若客户有多个股东账户，需要选择拟注销的账户，至少选择一个，允许多选



5. 身份校验通过后，客户需签署证券账户业务申请表，然后上传证件照片，进入双向视频见证过程（在公安不返回个人头像时间内，进入双向视频前需要客户上传个人头像），见证结束后进入业务办理结果页。



6. 在正式进入双向视频之前的提示页，若是双向视频是针对销户和申请高级证书视频二合一的情况，为满足申请数字证书要求，在该页面客户需要勾选身份认证产品使用协议及风险揭示书。



7. 业务办理结果页可能出现两种情况。一种是见证或者复核失败，进入注销失败页面，一种是视频认证成功，由于还需要集中营运审核，因此进入已提交待审核页面。

